

## Privacyverklaring

BBM Advocaten Putten gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. Uw persoonsgegevens worden zo zorgvuldig mogelijk behandeld en beveiligd. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt als dat voor de dienstverlening of op grond van een wettelijke verplichting nodig is.

### Artikel 1 Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is BBM Advocaten Putten (verder te noemen "BBM PUTTEN"), gevestigd te Putten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58882510.

### Artikel 2 Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende natuurlijke personen van wie BBM PUTTEN persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) cliënten;
2. bezoekers aan het kantoorgebouw van BBM PUTTEN
3. bezoekers van [www.bbm-putten.nl](http://www.bbm-putten.nl), [www.bbmputten.nl](http://www.bbmputten.nl);
4. ontvangers van nieuwsbrieven van BBM PUTTEN;
5. deelnemers aan bijeenkomsten van BBM PUTTEN;
6. sollicitanten;
7. alle overige personen die met BBM PUTTEN contact opnemen of van wie BBM PUTTEN persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar aandeelhouders, medewerkers en student-stagiaires.

### Artikel 3 Verwerking

BBM PUTTEN verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens en – afhankelijk van de aard van de gelegenheid of zaak – andere persoonsgegevens;
2. een beroepsaansprakelijkheids- of rechtsbijstandsverzekeraar, beroeps- of branchevereniging en/of gerechtelijke instantie heeft verstrekt, ten behoeve van de behandeling van een zaak;
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van BBM PUTTEN zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) of de betrokkene een commerciële e-mail opent en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
4. door camerabeelden bij een bezoek aan het kantoorpand van BBM PUTTEN zijn vastgelegd. Aan de buitenzijde van het kantoorpand worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot het kantoor. Camerabeelden worden niet bewaard;

## **Artikel 4 Social Media**

De social media knoppen op onze website zijn opgenomen om pagina's te kunnen delen via social media netwerken Twitter, LinkedIn, Facebook en Instagram. Indien u op deze knoppen klikt worden uw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. Lees de privacyverklaringen van Twitter, LinkedIn, Facebook en Instagram om te zien hoe deze netwerken met uw persoonsgegevens omgaan.

## **Artikel 5 Cookies**

Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer u de website bezoekt. Op onze website worden mogelijk cookies gebruikt om u een optimale gebruikerservaring te bieden. Zo hoeft u bijvoorbeeld niet steeds dezelfde informatie in te vullen en kunt u eenvoudiger door de website navigeren.

BBM PUTTEN is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op social media platformen. Voor antwoord op de vraag hoe onze websites en de social media platformen met persoonsgegevens omgaan, wordt verwezen naar de privacyverklaring van deze websites en social media platformen.

## **Artikel 6 Doeleinden**

BBM PUTTEN verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden;

1. het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht tot het leveren van juridische diensten en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. het voldoen aan een wettelijke verplichting, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
3. het verkrijgen van gefinancierde rechtsbijstand;
4. het onderhouden van contact, door toezenden van de kantoornieuwsbrief, uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
5. het verbeteren van product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties, teneinde cliënten/doelgroepen van relevante informatie te kunnen voorzien, zonder daarbij de daarvoor benodigde combinatie en analyse van gegevens, bijzondere persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens te betrekken en zonder individuele cliëntprofielen aan te leggen;
6. het evalueren van een bijeenkomst (zoals een workshop of seminar), aan de hand van door deelnemers ingevulde evaluatieformulieren;
7. het verbeteren van de kantoorwebsite [www.bbm-putten.nl](http://www.bbm-putten.nl), [www.bbmputten.nl](http://www.bbmputten.nl);
8. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de kantoorwebsite voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
9. het bewaken van de toegang tot kantoor en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

## **Artikel 7 Rechtsgrond**

BBM PUTTEN verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene, welke altijd weer kan worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van of met het oog op het sluiten van een overeenkomst van opdracht tot het verlenen van juridische diensten, waaronder ook het declareren aan derden (Raad voor Rechtsbijstand, verzekeringsmaatschappij e.d.);
3. een wettelijke verplichting, zoals op grond van de Wwft en de Wet op de Rechtsbijstand die advocaten verplichten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst (zoals een workshop of seminar) of het toezenden van de kantoornieuwsbrief.

Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde voor het aangaan van een overeenkomst met BBM PUTTEN en/of om BBM PUTTEN in staat te stellen om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wanneer geen persoonsgegevens worden verstrekt, is het mogelijk dat geen overeenkomst kan worden aangegaan.

## **Artikel 8 Verwerkers**

BBM PUTTEN kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerker) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van BBM PUTTEN persoonsgegevens verwerken. BBM PUTTEN sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt. BBM PUTTEN maakt gebruik van een automatiseerder die de IT-omgeving van kantoor beheert en beveiligt en een documentmanagementsysteem waarin persoonsgegevens worden opgeslagen.

## **Artikel 9 Persoonsgegevens delen met derden**

BBM PUTTEN deelt persoonsgegevens alleen met derden, als dat voor de behandeling van een zaak of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Voor de behandeling van een zaak kan het nodig zijn persoonsgegevens te delen in het kader van een gerechtelijke procedure (zoals met een gerechtelijke instantie of (de advocaat van) de wederpartij), het sluiten van een overeenkomst (zoals (de advocaat van) de andere contractspartijen), het declareren van de dienstverlening (zoals aan de Raad voor rechtsbijstand of een verzekeraar) of naar aanleiding van een gerechtelijke uitspraak (zoals een deurwaarder). Bij het voldoen aan een wettelijke verplichting kan worden gedacht aan het melden van ongebruikelijke transacties aan toezichthoudende autoriteiten. BBM PUTTEN deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

## **Artikel 10 Doorgifte buiten de EER**

BBM PUTTEN geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt BBM PUTTEN er voor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het

betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

### **Artikel 11 Bewaren van gegevens**

BBM PUTTEN bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de in artikel 6 genoemde doeleinden.

### **Artikel 12 Wijzigingen privacyverklaring**

BBM PUTTEN kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. De wijzigingen worden op de website gepubliceerd. We raden u aan deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

### **Artikel 13 Rechten, vragen en klachten**

U heeft het recht om BBM PUTTEN een verzoek te doen tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen één maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde per e-mail richten aan:

putten@bbm-advocaten.nl

of per post aan:

BBM Advocaten Putten

Postbus 26

3880 AA Putten

Putten 2018